**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №НОКУООД-30 от 05.06.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 147,9 | 0,92 | 33,8 | 0,85 | 64,1 | 0,92 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 147 | 0,92 | 32,5 | 0,81 | 64,5 | 0,92 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» | 142 | 0,89 | 32 | 0,8 | 60 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» | 141,2 | 0,88 | 29,9 | 0,75 | 61,4 | 0,88 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 140,8 | 0,88 | 31,8 | 0,8 | 59 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 138,5 | 0,87 | 31,6 | 0,79 | 56,9 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево» | 136,1 | 0,85 | 33 | 0,83 | 53,1 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 134,9 | 0,84 | 33,2 | 0,83 | 51,7 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 132,4 | 0,83 | 30,2 | 0,76 | 52,4 | 0,75 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 131,8 | 0,82 | 34,9 | 0,87 | 46,9 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 130,9 | 0,82 | 31,9 | 0,8 | 49 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 130,4 | 0,82 | 33,6 | 0,84 | 46,8 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 129,6 | 0,81 | 30,1 | 0,75 | 49,5 | 0,71 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское» | 127 | 0,79 | 28,6 | 0,72 | 48,4 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево» | 121,3 | 0,76 | 30,9 | 0,77 | 40,4 | 0,58 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 117,4 | 0,73 | 30 | 0,75 | 37,4 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 116,8 | 0,73 | 28,4 | 0,71 | 38,4 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 114 | 0,71 | 30,8 | 0,77 | 33,2 | 0,47 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 112,8 | 0,71 | 30 | 0,75 | 32,8 | 0,47 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 111,3 | 0,7 | 30,4 | 0,76 | 30,9 | 0,44 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево» | 110,2 | 0,69 | 29,9 | 0,75 | 31,8 | 0,45 | 19,4 | 0,97 | 29,1 | 0,97 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 109,9 | 0,69 | 29 | 0,73 | 31,6 | 0,45 | 20 | 1 | 29,3 | 0,98 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» | 106,9 | 0,67 | 30,7 | 0,77 | 26,2 | 0,37 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **127,4** | **0,80** | **31,2** | **0,78** | **46,4** | **0,66** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,80. Десять учреждений имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Тринадцать учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино», МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево», МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово», МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово», МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское», МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево», МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево», МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво», МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское», МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево», МКДОУ «Детский сад с. Петрилово».
  2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево», МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское», МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи», МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское», МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово», МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское», МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя», МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево», МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское», МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево», МКДОУ «Детский сад с. Петрилово».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации – всем образовательным учреждениям.
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66. Девять учреждений имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наиболее полной мере соответствует требованиям у МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» (90%), МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» и МКДОУ «Детский сад с. Шунга» (80%). В наименьшей степени - МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» и МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» (20%), а также МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» (10%).
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников на уровне 80% обеспечены в 9 учреждениях, а также не обеспечены в МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево». Большая часть учреждений имеет значения обеспеченности требованиям на 30-70%.
  3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками обеспечены на уровне 100% в 9 учреждениях, а также ещё в трёх на уровне 80%. В остальных учреждениях степень соответствия данному показателю варьируется от 30 до 60%, причём МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» данным требованиям не отвечает.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие полностью реализовано в МКДОУ «Детский сад с. Шунга», а также имеет близкую степень к максимальной в МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» (90%) и МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» (80%). В остальных учреждениях уровень соответствия колеблется от 10 до 70% и при этом в МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» и МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» данное условие не реализовано.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – в наибольшей степени данному требованию (90%) соответствует МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво», а в наименьшей - МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» и МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» (10%)
  6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в полной мере реализовано в МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво», МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино», МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» и МКДОУ «Детский сад с. Шунга»; не реализовано в МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское», МКДОУ «Детский сад с. Саметь», МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево», МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи», МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино», МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево».
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в полной мере присутствует в МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское», а также ещё в 6 учреждениях находится на уровне 80-90%. Десять учреждений данных условий не имеют.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1673 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 10 | 10 | 9 | 5,9 | 34,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 10 | 10 | 8,9 | 4,9 | 33,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 9,7 | 9,8 | 8,6 | 5,5 | 33,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 9,3 | 9,4 | 8,8 | 5,7 | 33,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево» | 9,5 | 9,5 | 9 | 5 | 33 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 9,5 | 10 | 8 | 5 | 32,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» | 8,9 | 9,7 | 8,2 | 5,2 | 32 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 9,9 | 9,4 | 7,8 | 4,8 | 31,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 9,1 | 9,7 | 8,5 | 4,5 | 31,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 9 | 9,6 | 8,5 | 4,5 | 31,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево» | 9,8 | 9,5 | 7,8 | 3,8 | 30,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 8,9 | 9,1 | 8 | 4,8 | 30,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» | 9,6 | 9,5 | 7,8 | 3,8 | 30,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 9,2 | 9,1 | 8 | 4,1 | 30,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 8,7 | 8,9 | 8,4 | 4,2 | 30,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 8,3 | 9,4 | 8,2 | 4,2 | 30,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 9 | 8,5 | 7,8 | 4,7 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 9,3 | 9,4 | 7,2 | 4,1 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево» | 9,3 | 9,3 | 7,7 | 3,6 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» | 9,8 | 6,7 | 8,7 | 4,7 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 9,1 | 8,1 | 7,9 | 3,9 | 29 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское» | 8,3 | 8,8 | 7,8 | 3,7 | 28,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 8,8 | 8,3 | 7,6 | 3,7 | 28,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,3** | **9,2** | **8,2** | **4,5** | **31,2** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 8 | 9 | 10 | 9,5 | 8,5 | 10 | 9,5 | 64,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 8,9 | 9 | 9,9 | 10 | 7,4 | 10 | 8,9 | 64,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» | 7,7 | 8,7 | 9,6 | 8,2 | 7,7 | 9,7 | 9,8 | 61,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» | 8,4 | 8,5 | 9 | 7,2 | 8,5 | 9,6 | 8,8 | 60 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 9,1 | 8,6 | 9,4 | 6,8 | 7,6 | 8,6 | 8,9 | 59 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 7,9 | 8,7 | 9,6 | 7,5 | 8 | 7,3 | 7,9 | 56,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево» | 6,1 | 6,8 | 8,8 | 7,1 | 7,2 | 8,6 | 8,5 | 53,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 6,7 | 8,1 | 8,8 | 6,7 | 6,2 | 8,5 | 7,4 | 52,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 8,3 | 7,3 | 7 | 5,8 | 7,7 | 8,1 | 7,5 | 51,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 6,8 | 8,4 | 9,2 | 5,7 | 5,7 | 6 | 7,7 | 49,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 7,7 | 7,7 | 7,3 | 8,4 | 6,9 | 7,2 | 3,8 | 49 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское» | 5,7 | 7,9 | 8,8 | 4,7 | 5,8 | 7,8 | 7,7 | 48,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 7,3 | 8,6 | 7,6 | 6,9 | 6,8 | 5,8 | 3,9 | 46,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 5,8 | 5,9 | 8,3 | 6 | 7,7 | 6,8 | 6,3 | 46,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево» | 7,3 | 5,7 | 7,9 | 4,8 | 6,8 | 5,3 | 2,6 | 40,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 6,1 | 5,2 | 6 | 6,5 | 6,3 | 5,6 | 2,7 | 38,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 5,6 | 7,3 | 5,2 | 6 | 6,2 | 3,6 | 3,5 | 37,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 6,8 | 5 | 4,9 | 4,2 | 4,6 | 4,6 | 3,1 | 33,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 5,8 | 5,8 | 4,8 | 4,5 | 5,6 | 3,1 | 3,2 | 32,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево» | 5,2 | 4,5 | 5,1 | 3,5 | 6,4 | 3,6 | 3,5 | 31,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 3,8 | 4,9 | 6,3 | 2,7 | 5,9 | 3,2 | 4,8 | 31,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 5,1 | 5,3 | 5,6 | 5,1 | 4,3 | 3,5 | 2 | 30,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» | 4,2 | 1,6 | 4,4 | 4,1 | 5,1 | 3,5 | 3,3 | 26,2 |
|  | **Среднее значение** | **6,7** | **6,9** | **7,5** | **6,2** | **6,6** | **6,5** | **5,9** | **46,4** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 10 | 9,8 | 19,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево» | 9,7 | 9,7 | 19,4 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Сущёво» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №3 «Улыбка» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 «Вишенка» п. Никольское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 п. Никольское» | 10 | 9,9 | 10 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 9,4 | 9,9 | 10 | 29,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василево» | 9,7 | 9,7 | 9,7 | 29,1 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 142,5 | 0,89 | 33,9 | 0,85 | 58,6 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 139,9 | 0,87 | 32 | 0,8 | 57,9 | 0,83 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 138,5 | 0,87 | 33,8 | 0,85 | 54,7 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 137,3 | 0,86 | 31,2 | 0,78 | 56,3 | 0,8 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова» | 136,5 | 0,85 | 29,9 | 0,75 | 56,6 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 136,3 | 0,85 | 31,5 | 0,79 | 54,8 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 135,7 | 0,85 | 32,2 | 0,81 | 54,5 | 0,78 | 19,7 | 0,99 | 29,3 | 0,98 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 133,7 | 0,84 | 30,9 | 0,77 | 52,9 | 0,76 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 131,9 | 0,82 | 29,5 | 0,74 | 52,4 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 130,6 | 0,82 | 31,9 | 0,8 | 48,7 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 130,4 | 0,82 | 29,3 | 0,73 | 51,7 | 0,74 | 19,7 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 130,2 | 0,81 | 31,2 | 0,78 | 49 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 128,5 | 0,8 | 28,2 | 0,71 | 50,3 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 128,1 | 0,8 | 31,1 | 0,78 | 47,7 | 0,68 | 19,8 | 0,99 | 29,5 | 0,98 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 126,9 | 0,79 | 30,2 | 0,76 | 46,7 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 125,5 | 0,78 | 30,1 | 0,75 | 45,4 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 124,8 | 0,78 | 29,2 | 0,73 | 45,6 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 121,9 | 0,76 | 31,8 | 0,8 | 40,1 | 0,57 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 111,8 | 0,7 | 30,5 | 0,76 | 31,3 | 0,45 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **131,1** | **0,82** | **31,0** | **0,78** | **50,3** | **0,72** | **19,9** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,82. Восемь ОО имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Девять ОО имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» в учреждениях: МКОУ «Чернопенская СОШ», МКОУ «Василёвская СОШ», МКОУ «Зарубинская СОШ», МКОУ «Ильинская ООШ», МКОУ «Кузнецовская ООШ», МКОУ «Яковлевская НОШ», МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова», МКОУ «Середняковская СОШ», МКОУ «Некрасовская НОШ», МКОУ «Саметская ООШ».
  2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» в следующих ОО: МКОУ «Яковлевская НОШ», МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова», МКОУ «Петриловская НОШ».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации – всем образовательным учреждениям, кроме МКОУ «Сущёвская СОШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ».
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,72. Восемь ОО имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации полностью соответствует в МКОУ «Чернопенская СОШ», а также находится на уровне 80-90% в МКОУ «Саметская ООШ», МКОУ «Мисковская СОШ» и МКОУ «Сущёвская СОШ». Остальные организации имеют уровень в 40-70%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в наибольшей степени демонстрирует МКОУ «Караваевская СОШ» (80%). Остальные организации имеют уровень в 30-70%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечены полностью в МКОУ «Караваевская СОШ», МКОУ «Никольская СОШ», МКОУ «Середняковская СОШ» и МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова». Остальные организации имеют уровень в 50-70%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано в полной мере в МКОУ «Никольская СОШ» и МКОУ «Апраксинская ООШ». Шесть учреждений имеют уровень 80%. В МКОУ «Ильинская ООШ» и МКОУ «Петриловская НОШ» данные условия не реализованы.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на уровне 90% соответствует в МКОУ «Апраксинская ООШ» и МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова», а также на уровне 80% в МКОУ «Никольская СОШ». Остальные организации имеют уровень в 40-70%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в полной мере показывают МКОУ «Сущёвская СОШ», МКОУ «Саметская ООШ» и МКОУ «Мисковская СОШ». Десять учреждений имеют уровень 80%. В МКОУ «Петриловская НОШ» данная возможность не реализована.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено на уровне 90% в МКОУ «Апраксинская ООШ» и МКОУ «Караваевская СОШ», а также не представлено в МКОУ «Никольская СОШ», МКОУ «Яковлевская НОШ» и МКОУ «Петриловская НОШ». Остальные организации имеют уровень в 40-70%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 940 обучающихся и 1807 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,82).

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 9,8 | 9,8 | 9,7 | 4,6 | 33,9 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 9,3 | 9,8 | 8,9 | 5,8 | 33,8 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 9,4 | 9,3 | 8,3 | 5,2 | 32,2 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 9,7 | 9,7 | 7,8 | 4,8 | 32 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 9,3 | 9,9 | 8,4 | 4,3 | 31,9 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 9,1 | 9,2 | 9,3 | 4,2 | 31,8 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 9,4 | 9,4 | 8,4 | 4,3 | 31,5 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 9,3 | 9,4 | 8,3 | 4,2 | 31,2 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 8,9 | 9,5 | 8,4 | 4,4 | 31,2 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 9,6 | 9,6 | 7,5 | 4,4 | 31,1 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 9,6 | 9,7 | 7,3 | 4,3 | 30,9 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 9,2 | 8,2 | 8,2 | 4,9 | 30,5 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 8,8 | 9,4 | 8 | 4 | 30,2 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 8,7 | 9,4 | 8 | 4 | 30,1 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова» | 9,3 | 9,3 | 7,7 | 3,6 | 29,9 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 8,8 | 8,9 | 7,3 | 4,5 | 29,5 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 8,5 | 9,1 | 7,9 | 3,8 | 29,3 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 8,6 | 9,4 | 7,7 | 3,5 | 29,2 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 8,3 | 9,3 | 6,8 | 3,8 | 28,2 |
|  | **Среднее значение** | **9,1** | **9,4** | **8,1** | **4,3** | **31,0** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 9,1 | 7,3 | 8,1 | 8,6 | 8,2 | 9,7 | 7,6 | 58,6 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 8,9 | 7,5 | 8,4 | 8,9 | 6,9 | 9,9 | 7,4 | 57,9 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова» | 8,3 | 7,5 | 8,9 | 8,2 | 9,3 | 8 | 6,4 | 56,6 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 7,6 | 8,3 | 9,1 | 7,2 | 7,2 | 8,3 | 8,6 | 56,3 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 7,2 | 7,6 | 7,8 | 8,5 | 8,1 | 8,4 | 7,2 | 54,8 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 7,8 | 8 | 9,9 | 7,5 | 7,5 | 8,5 | 5,5 | 54,7 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 7,3 | 8 | 9,2 | 9,4 | 8,4 | 7,9 | 4,3 | 54,5 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 7,9 | 7 | 7,3 | 7,9 | 7,9 | 8,5 | 6,4 | 52,9 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 6,9 | 5,5 | 7,1 | 8,6 | 8,4 | 7,7 | 8,2 | 52,4 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 8,9 | 6,7 | 7,2 | 7,8 | 6,6 | 7,9 | 6,6 | 51,7 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 8 | 4,6 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 8,8 | 7,1 | 50,3 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 6,3 | 7 | 7,8 | 6,4 | 7,5 | 7 | 7 | 49 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 7 | 7,1 | 7,2 | 7,3 | 6,9 | 7 | 6,2 | 48,7 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 7,3 | 7,1 | 7,6 | 5 | 6,8 | 7,9 | 6 | 47,7 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 7,6 | 6,8 | 6,5 | 3,9 | 7,1 | 7,6 | 7,2 | 46,7 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 7,3 | 4,7 | 6,8 | 7,3 | 6,9 | 7,7 | 4,9 | 45,6 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 5,9 | 6,7 | 7,5 | 6,1 | 6,7 | 6,7 | 5,8 | 45,4 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 7,8 | 4,9 | 5,8 | 5,9 | 7,7 | 4,9 | 3,1 | 40,1 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 6,4 | 4,8 | 5,7 | 2,8 | 5,9 | 3 | 2,7 | 31,3 |
|  | **Среднее значение** | **7,6** | **6,7** | **7,6** | **7,1** | **7,4** | **7,7** | **6,2** | **50,3** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 9,8 | 9,9 | 19,7 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 9,8 | 9,9 | 19,7 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **19,9** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 9,5 | 10 | 10 | 29,5 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 9,8 | 9,8 | 9,7 | 29,3 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» | 133,7 | 0,84 | 32 | 0,8 | 51,7 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» | 133,2 | 0,83 | 33,5 | 0,84 | 49,7 | 0,71 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Никольская ДШИ» | 130,5 | 0,82 | 32 | 0,8 | 48,5 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Минская ДШИ» | 129,1 | 0,81 | 33 | 0,83 | 46,1 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Дом творчества» | 128,1 | 0,8 | 26,4 | 0,66 | 51,7 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» | 125,2 | 0,78 | 33,4 | 0,84 | 41,8 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Караваевская ДШИ» | 123,7 | 0,77 | 31,7 | 0,79 | 42 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» | 122,4 | 0,77 | 30,3 | 0,76 | 42,6 | 0,61 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 121 | 0,76 | 27,6 | 0,69 | 43,7 | 0,62 | 20 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | **Среднее значение** | **127,4** | **0,80** | **31,1** | **0,78** | **46,4** | **0,66** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,80. Четыре учреждения имеют значение соответствующего индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУ ДО «Дом творчества», МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа».
  2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» всем учреждениям, кроме МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации – всем образовательным учреждениям.
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации находится на уровне соответствия 90% в МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», а также в МКОУ ДО «Никольская ДШИ» - 80%. Остальные учреждения показывают результат 30-70%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся выражено на уровне 20-70%, где МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» показывает самый высокий результат, а МКОУ ДО «Никольская ДШИ» - самый низкий.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечены в полной мере в МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», а также находятся на уровне 80% в МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» и МКОУ ДО «Никольская ДШИ». Остальные учреждения имеют уровень 30-60%. В МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» данные условия не созданы.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано наиболее полно у МКОУ ДО «Дом творчества» (90%). Остальные учреждения имеют уровень от 10% до 50%.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся полностью соответствует требованиям у МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» и МКОУ ДО «Караваевская ДШИ». МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» имеют степень соответствия 60%. Остальные учреждения показывают уровень 90%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи находится на уровне 30% в МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ», МКОУ ДО «Минская ДШИ», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», а также не представлено в других учреждениях.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья представлено на уровне соответствия 90% у МКОУ ДО «Дом творчества», а также у МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» и МКОУ ДО «Минская ДШИ» - 40%, 30% и 10% соответственно.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 179 обучающихся и 743 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» | 10 | 9,5 | 9 | 5 | 33,5 |
|  | МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» | 9,9 | 9,4 | 8,7 | 5,4 | 33,4 |
|  | МКОУ ДО «Минская ДШИ» | 9,9 | 9,4 | 8,8 | 4,9 | 33 |
|  | МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» | 9,3 | 9,8 | 8,5 | 4,4 | 32 |
|  | МКОУ ДО «Никольская ДШИ» | 10 | 9,4 | 8,3 | 4,3 | 32 |
|  | МКОУ ДО «Караваевская ДШИ» | 9,8 | 9,5 | 7,6 | 4,8 | 31,7 |
|  | МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» | 9,3 | 8,4 | 7,8 | 4,8 | 30,3 |
|  | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 7,3 | 8,8 | 7,8 | 3,7 | 27,6 |
|  | МКОУ ДО «Дом творчества» | 7,9 | 4,9 | 8,8 | 4,8 | 26,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,3** | **8,8** | **8,4** | **4,7** | **31,1** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» | 9,2 | 8,4 | 8,3 | 5,4 | 9,4 | 5,6 | 5,4 | 51,7 |
|  | МКОУ ДО «Дом творчества» | 7,4 | 6,4 | 4,9 | 9,4 | 9,4 | 4,9 | 9,3 | 51,7 |
|  | МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» | 8,5 | 5,3 | 8 | 7,5 | 10 | 6,5 | 3,9 | 49,7 |
|  | МКОУ ДО «Никольская ДШИ» | 8,9 | 5,3 | 8,9 | 7,5 | 9,5 | 4,2 | 4,2 | 48,5 |
|  | МКОУ ДО «Минская ДШИ» | 6,1 | 6 | 6,3 | 6,8 | 9,5 | 6,3 | 5,1 | 46,1 |
|  | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 5,5 | 7,1 | 8,9 | 4,7 | 6,9 | 5,2 | 5,4 | 43,7 |
|  | МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» | 6,3 | 7,3 | 6,2 | 5,4 | 7,9 | 4,8 | 4,7 | 42,6 |
|  | МКОУ ДО «Караваевская ДШИ» | 7,1 | 4 | 7,9 | 5,4 | 9,9 | 3,9 | 3,8 | 42 |
|  | МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» | 6,2 | 6,1 | 4,9 | 5,8 | 9,5 | 4,7 | 4,6 | 41,8 |
|  | **Среднее значение** | **7,2** | **6,2** | **7,1** | **6,4** | **9,1** | **5,1** | **5,2** | **46,4** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Дом творчества» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Никольская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Минская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Караваевская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Дом творчества» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Никольская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Минская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Караваевская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 9,7 | 10 | 10 | 29,7 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области.