

**Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

<div> <b>Таблица 2.1.</b>  <i>Общеобразовательные организации:</i>  <i>показатель оценки качества</i> </div>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	91,8	100	100	59,1	100	100	580
	<b>Среднее значение</b>	<b>91,9</b>	<b>99,7</b>	<b>96,1</b>	<b>65,5</b>	<b>99,2</b>	<b>99</b>	<b>2898</b>

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99,4</b>	<b>99,7</b>

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>94,1</b>	<b>98,1</b>	<b>96,1</b>

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	60	60	57	59,1
	<b>Среднее значение</b>	<b>35,3</b>	<b>70,2</b>	<b>89,5</b>	<b>65,5</b>

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>99</b>	<b>99,1</b>	<b>99,7</b>	<b>99,2</b>

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
7	МБОУ «Никольская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>	<b>98,9</b>	<b>99</b>