**Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Костромского муниципального района Костромской области в 2017 году**

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контрактов № НОКО-32 от 12.05.2017, № НОКО-33 от 12.05.2017, № НОКО-34 от 12.05.2017, № НОКО-35 от 12.05.2017, № НОКО-36 от 12.05.2017, № НОКО-37 от 12.05.2017, № НОКО-38 от 12.05.2017, № НОКО-39 от 12.05.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Костромского муниципального района Костромской области

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево» | 144,2 | 0,9 | 34 | 0,85 | 60,2 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» | 138,8 | 0,87 | 33,7 | 0,84 | 55,1 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 137,5 | 0,86 | 33,2 | 0,83 | 54,3 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 137,4 | 0,86 | 34,6 | 0,87 | 52,8 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 136,1 | 0,85 | 32,6 | 0,82 | 53,5 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 136,1 | 0,85 | 31,2 | 0,78 | 54,9 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» | 129,2 | 0,81 | 30,5 | 0,76 | 48,7 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 128,5 | 0,8 | 31,5 | 0,79 | 47 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 125,8 | 0,79 | 31 | 0,78 | 44,8 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» | 125,8 | 0,79 | 30,4 | 0,76 | 45,4 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 124,2 | 0,78 | 33,1 | 0,83 | 41,1 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» | 123,8 | 0,77 | 29,1 | 0,73 | 44,7 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 122,7 | 0,77 | 35,4 | 0,89 | 37,3 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 120,2 | 0,75 | 28,6 | 0,72 | 41,6 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 118,9 | 0,74 | 30,3 | 0,76 | 38,6 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 118,1 | 0,74 | 31,1 | 0,78 | 37 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 п. Караваево» | 117,5 | 0,73 | 33,2 | 0,83 | 34,3 | 0,49 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» | 117 | 0,73 | 29,9 | 0,75 | 37,1 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 111,2 | 0,7 | 27,2 | 0,68 | 34 | 0,49 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 109,3 | 0,68 | 29,7 | 0,74 | 30 | 0,43 | 20 | 1 | 29,6 | 0,99 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 106,3 | 0,66 | 25,7 | 0,64 | 30,6 | 0,44 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 105,8 | 0,66 | 29,1 | 0,73 | 26,7 | 0,38 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 87,6 | 0,55 | 24 | 0,6 | 14,1 | 0,2 | 20 | 1 | 29,5 | 0,98 |
|  | **Среднее значение** | **122,7** | **0,77** | **30,8** | **0,77** | **41,9** | **0,60** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,77. 10 учреждений имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. 11 учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций и их оценка получателями услуг позволили выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» не приводит сведений о структуре организации и органах её управления;
* МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» и МКДОУ «Детский сад с. Саметь» разместили недостаточные сведения о реализуемых образовательных программах;
* сведения о финансово-хозяйственной деятельности были оценены как недостаточные у 16 ОО;
* у МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» и МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса не отвечают требованиям, а ещё у 11 ОО данные сведения были оценены как частично полными;
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг являются неполными у МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» и МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* МКДОУ «Детский сад с. Саметь» не разместил сведений о руководстве организации;
* 10 организаций не приводят сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* Возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована в 7 ОО, частично в 1 ОО (МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское») и не реализована в 15 ОО;
* возможность внесения предложений полностью реализована в 13 ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* в 4 ОО в той или иной степени присутствует возможность знакомиться с результатами рассмотрения обращений;
* возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан реализована частично у 9 ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,6. 12 ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность персональными компьютерами воспитанников оценивается на достаточном уровне у 11 ОО, а обеспеченность педагогических работников – в 10;
* современными техническими средствами демонстрации учебного материала, а также интерактивными досками/приставками обеспечены по 5 ОО в каждом из случаев;
* наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечено в 4 ОО;
* наличие современной библиотеки-медиатеки отмечено в 14 ОО;
* 18 ОО обеспечены специализированными кабинетами;
* 3 ОО (МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово», МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» и МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево») имеют компьютерные классы/помещения для занятий с интерактивным оборудованием;
* демонстрационным оборудованием обеспечены 19 ОО;
* в 13 ОО используются электронные учебные пособия.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* физкультурный зал и оборудованная спортивная площадка имеются в 17 и 13 ОО соответственно;
* тренажёрный зал присутствует в 2 ОО (МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» и МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево»), а бассейн отсутствует в каждой организации;
* медицинский кабинет имеется в наличии в 16 ОО;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено тремя организациями (МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево», МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» и МКДОУ «Детский сад с. Шунга»;
* собственный пищеблок имеется во всех организациях, за исключением МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино».
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов отмечено везде, за исключением МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово»;
* в 14 ОО действует практика индивидуального сопровождения детей;
* психологические и социологические исследований, опросы проводятся везде, за исключением МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» и МКДОУ «Детский сад с. Петрилово»;
* в 9 ОО действует служба психологической помощи.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуют 13 учреждений, технической – 3 (МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское», МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» и МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево»), физкультурно-спортивной – 13, художественной – 8, естественно-научной – 3 (МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино», МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» и МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя»), туристско-краеведческой – 3 (МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское», МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское», МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево»);
* в 6 учреждениях реализуются дополнительные (авторские) образовательные программы;
* в 4-х учреждениях дополнительные образовательные программы не реализуются;
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечается у 17 учреждений;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) была оценена на достаточном уровне в 17 организациях; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 20%;
* 15 ОО отмечают в отчётном году наличие победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, 7 – всероссийского и 8 – международного;
* численность воспитанников в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, была оценена на достаточном уровне в 4 ОО; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 7%;
* МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» отмечает в отчетном году наличие победителей спортивных олимпиад регионального уровня;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во 19 ОО».
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в 10 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей, педагогических работников;
* в 12 ОО осуществляется проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи воспитанникам;
* наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 3 ОО (МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское», МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» и МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское»);
* программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации действуют в 7 ОО.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* воспитанники с ОВЗ имеются в 11 ОО, причём в 8 из них используются специальные учебные пособия и дидактические материалы;
* в 2 ОО (МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» и МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево») используется специальное оборудование коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
* наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья указано в 9 ОО;
* предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь имеет место в МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево»;
* в 9 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с воспитанниками;
* в 3 ОО (МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» , МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» и МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево») обеспечен специальный доступ в здание для воспитанников с ОВЗ;
* в 10 ОО производится оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 914 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,77).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 1.2.**  *Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 9,5 | 10 | 9 | 6,9 | 35,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 9,9 | 9,9 | 8,9 | 5,9 | 34,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево» | 9,5 | 9,5 | 9 | 6 | 34 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» | 9,5 | 10 | 8,9 | 5,3 | 33,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 9,4 | 9,3 | 8,8 | 5,7 | 33,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 п. Караваево» | 9 | 10 | 8,6 | 5,6 | 33,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 9,1 | 9,6 | 8,5 | 5,9 | 33,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 8,7 | 9,8 | 8,5 | 5,6 | 32,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 9,5 | 10 | 8,1 | 3,9 | 31,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 9 | 9,5 | 8 | 4,7 | 31,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 8,9 | 9,4 | 8,4 | 4,4 | 31,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 8,9 | 9,5 | 7,9 | 4,7 | 31 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» | 9,1 | 9,1 | 8,2 | 4,1 | 30,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» | 9 | 9,5 | 8,1 | 3,8 | 30,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 9,4 | 9,5 | 7,8 | 3,6 | 30,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» | 8,5 | 9,5 | 8 | 3,9 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 9,2 | 8,8 | 7,8 | 3,9 | 29,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» | 7,7 | 9,2 | 8,1 | 4,1 | 29,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 8,3 | 8,8 | 7,4 | 4,6 | 29,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 7,9 | 9 | 7,8 | 3,9 | 28,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 7,9 | 8,7 | 7,6 | 3 | 27,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 7,5 | 7,2 | 7,1 | 3,9 | 25,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 6,7 | 7,7 | 7,5 | 2,1 | 24 |
|  | **Среднее значение** | **8,8** | **9,3** | **8,2** | **4,6** | **30,8** |

| **Таблица 1.3.**  *Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево» | 8 | 7,4 | 10 | 9 | 6,9 | 8,9 | 10 | 60,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» | 7,4 | 8,5 | 9,7 | 5,1 | 6,8 | 8,9 | 8,7 | 55,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 8,2 | 8,1 | 8,3 | 6,7 | 7,4 | 7,5 | 8,7 | 54,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 7,5 | 8 | 8,6 | 7,2 | 7,3 | 8,2 | 7,5 | 54,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 8,5 | 8,7 | 9,5 | 4,1 | 7,5 | 6,9 | 8,3 | 53,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 7,9 | 8,8 | 9,8 | 5,8 | 6,9 | 7,3 | 6,3 | 52,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» | 6,1 | 8 | 8,6 | 4,7 | 6,4 | 7,8 | 7,1 | 48,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 7,7 | 8,5 | 7,3 | 7,5 | 8 | 5,5 | 2,5 | 47 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» | 9 | 6,7 | 8 | 5,3 | 5,8 | 6,8 | 3,8 | 45,4 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 5,4 | 6,7 | 7,9 | 4,6 | 5,8 | 7,8 | 6,6 | 44,8 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» | 4,8 | 6,7 | 7 | 5,7 | 5,8 | 7,7 | 7 | 44,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 7,5 | 7,2 | 7,3 | 3,9 | 5,5 | 6,4 | 3,8 | 41,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 5,5 | 8,3 | 7,1 | 4,5 | 4,5 | 4,6 | 6,6 | 41,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 5,9 | 7,5 | 6,6 | 5,2 | 7,5 | 3,5 | 2,4 | 38,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 6,2 | 8 | 7,6 | 6 | 5,3 | 2,6 | 1,6 | 37,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» | 5 | 5,4 | 6,9 | 4,4 | 7,5 | 4 | 3,9 | 37,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 4,2 | 3,7 | 8,5 | 5,3 | 6,3 | 5,2 | 3,8 | 37 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 п. Караваево» | 7,4 | 3,9 | 6,7 | 3,8 | 6,5 | 3,9 | 2,1 | 34,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 3,7 | 3,4 | 6,3 | 7,4 | 5,3 | 3,8 | 4,1 | 34 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 6,7 | 4,9 | 5,7 | 3,1 | 4,6 | 2,8 | 2,8 | 30,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 4,2 | 5,2 | 6 | 4,2 | 4,6 | 3,1 | 2,7 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 4,8 | 4,3 | 5,1 | 3,4 | 4 | 3,3 | 1,8 | 26,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 2,1 | 2,6 | 4 | 0,6 | 2,5 | 0,5 | 1,8 | 14,1 |
|  | **Среднее значение** | **6,2** | **6,5** | **7,5** | **5,1** | **6,0** | **5,5** | **5,0** | **41,9** |

| **Таблица 1.4.**  *Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 п. Караваево» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

| **Таблица 1.5.**  *Дошкольные образовательные организации Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКДОУ «Детский сад № 3 «Улыбка» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Сущёво» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» п. Шувалово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Шунга» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Сказка» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 «Вишенка» п. Никольское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Аленушка» п. Апраксино» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Минское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1 п. Никольское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Зоренька» с. Ильинское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колосок» п. Сухоногово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Яковлевское» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Колокольчик» д. Коряково» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Василёк» п. Василёво» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Безгачево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2 п. Караваево» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» д. Середняя» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Саметь» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад с. Петрилово» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Веснушка» п. Зарубино» | 9,8 | 9,8 | 10 | 29,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Ладушки» д. Кузьмищи» | 9,5 | 10 | 10 | 29,5 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 142,1 | 0,89 | 32,9 | 0,82 | 59,2 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ» | 141,1 | 0,88 | 32,9 | 0,82 | 59,2 | 0,85 | 19,5 | 0,98 | 29,5 | 0,98 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 138,7 | 0,87 | 32,1 | 0,8 | 56,8 | 0,81 | 19,9 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 137,4 | 0,86 | 30,2 | 0,76 | 57,2 | 0,82 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 136,4 | 0,85 | 31,2 | 0,78 | 57,4 | 0,82 | 18,7 | 0,94 | 29,1 | 0,97 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 136,3 | 0,85 | 29,8 | 0,75 | 56,5 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 132,8 | 0,83 | 30,2 | 0,76 | 52,7 | 0,75 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 131,2 | 0,82 | 29,1 | 0,73 | 52,1 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 129,1 | 0,81 | 30,8 | 0,77 | 48,3 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 128,2 | 0,8 | 27,8 | 0,7 | 50,4 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 127,8 | 0,8 | 27,2 | 0,68 | 50,6 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Сандогорская ООШ» | 125,8 | 0,79 | 28,5 | 0,71 | 47,3 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 122,4 | 0,77 | 26 | 0,65 | 47,1 | 0,67 | 19,7 | 0,99 | 29,6 | 0,99 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 122 | 0,76 | 27,6 | 0,69 | 44,4 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 120,2 | 0,75 | 30,9 | 0,77 | 40,8 | 0,58 | 19,8 | 0,99 | 28,7 | 0,96 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 119,7 | 0,75 | 27,4 | 0,69 | 43,8 | 0,63 | 19,4 | 0,97 | 29,1 | 0,97 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 117,3 | 0,73 | 25,7 | 0,64 | 41,6 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 113 | 0,71 | 31,3 | 0,78 | 32,8 | 0,47 | 20 | 1 | 28,9 | 0,96 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 108,1 | 0,68 | 28,3 | 0,71 | 29,8 | 0,43 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 106 | 0,66 | 20,6 | 0,52 | 35,8 | 0,51 | 19,6 | 0,98 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **126,8** | **0,79** | **29,0** | **0,73** | **48,2** | **0,69** | **19,8** | **0,99** | **29,7** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,79. Восемь учреждений имеют значение показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,73. Результат ниже среднего показали 9 ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* МКОУ «Некрасовская НОШ» не приводит сведений о структуре организации ни органах её управления, а также необходимых нормативно-уставных документов;
* 5 школ приводят частично полные сведения о реализуемых образовательных программах;
* 7 школ приводят недостаточную информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* 11 школ предоставили частично полную информацию о материально-техническом оснащении образовательного процесса;
* порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг не представлены у МКОУ «Чернопенская СОШ», МКОУ «Некрасовская НОШ» и МКОУ «Петриловская НОШ», а также лишь частично представлены ещё у 6 ОО.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

МКОУ «Некрасовская НОШ» не приводит сведений о руководстве и педагогических работниках;

4 школы не предоставили сведения о заместителях руководителя;

МКОУ «Ильинская ООШ» не разместила сведения о педагогических работниках;

МКОУ «Саметская ООШ» не разместила информацию об уровне образования педагогических работников, а также о преподаваемых ими дисциплинах, а МКОУ «Петриловская НОШ» не приводит сведений о квалификации;

5 организаций не указывают наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.

* 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов реализована полностью в 5 ОО;
* возможность внесения предложений полностью реализована в 11 ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан имеется у 8 организаций.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,69. Девять организаций имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* 12 учреждений имеют достаточную обеспеченность компьютерами обучающихся, а 14 учреждений – обеспеченность педагогических работников;
* современными техническими средствами демонстрации учебного материала, а также интерактивными досками/приставками 8 и 10 ОО соответственно;
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются везде, за исключением МКОУ «Некрасовская НОШ» и «МКОУ «Яковлевская НОШ»;
* современная библиотека-медиатека с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет присутствует в 11 организациях;
* специализированными кабинетами обеспечены 16 учреждений;
* 12 организаций отметили наличие электронных интерактивных лабораторий;
* лабораторным и демонстрационным оборудованием обеспечены все ОО;
* наличие электронных учебников и учебных пособий отмечено в 17 организациях (кроме МКОУ «Зарубинская СОШ», МКОУ «Минская ООШ» и МКОУ «Сущёвская СОШ»).
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* спортивный зал отсутствует в МКОУ «Некрасовская НОШ», МКОУ «Петриловская НОШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ»;
* оборудованной спортивной площадки (стадиона) не имеется в МКОУ «Караваевская СОШ», МКОУ «Саметская ООШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ»;
* тренажёрный зал есть в МКОУ «Караваевская СОШ», МКОУ «Середняковская СОШ»;
* ни одна из школ не имеет бассейна;
* медицинский кабинет имеется в МКОУ «Зарубинская СОШ» и МКОУ «Караваевская СОШ»;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено в 4 ОО;
* столовая на территории организации присутствует в каждой из школ;
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* кружки, спортивные секции, творческие коллективы присутствуют в каждой из школ;
* дистанционные образовательные технологии используются в 7 ОО;
* психологические и социологические исследования, опросы проводятся каждой из школ;
* служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) функционирует в 16 ОО.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуются в 13 ОО, технической направленности – в 14 ОО, программы физкультурно-спортивной направленности – в 16 ОО, художественной направленности – в 16 ОО, естественно-научной направленности – в 9 ОО, туристско-краеведческой направленности – в 16 ОО);
* дополнительные (авторские) образовательные программы реализуются в 6 ОО.
* МКОУ «Петриловская НОШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ» не реализуют дополнительных образовательных программ.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации представлены в 19 ОО (за исключением МКОУ «Апраксинская ООШ»);
* численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) оценивается как достаточная у всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 68%;
* 18 ОО (кроме МКОУ «Чернопенская СОШ» и МКОУ «Шуваловская СОШ») в отчётном году имеют победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, 11 ОО – всероссийского, 7 ОО – международного;
* численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценивается как достаточная в 18 ОО (за исключением МКОУ «Сандогорская ООШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ»); доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 42%;
* наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального уровня отмечается у 8 ОО, всероссийского – у 4 ОО, международного – у 2 ОО (МКОУ «Апраксинская ООШ», МКОУ «Никольская СОШ»);
* 16 ОО проводят мероприятия по сдаче норм ГТО.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей, педагогических работников проводится в 16 ОО;
* 16 ОО отметили у себя наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий присутствует в МКОУ «Апраксинская ООШ», МКОУ «Никольская СОШ» и МКОУ «Сущёвская СОШ»;
* программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве действуют во всех ОО, за исключением «МКОУ «Некрасовская НОШ», МКОУ «Петриловская НОШ» и МКОУ «Яковлевская НОШ».
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в 15 ОО обучаются дети с ОВЗ;
* в 11 ОО используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы;
* в 4 ОО используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;
* предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование имеет место в 2 ОО (МКОУ «Караваевская СОШ» и МКОУ «Сущёвская СОШ»);
* предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь происходит в 3 ОО (МКОУ «Караваевская СОШ», МКОУ «Никольская СОШ», МКОУ «Сущёвская СОШ»);
* проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий организовано в 14 ОО;
* в 3 (МКОУ «Апраксинская ООШ», МКОУ «Караваевская СОШ», МКОУ «Никольская СОШ») ОО обеспечен специальный доступ в здание для обучающихся с ОВЗ;
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья проводится в 15 ОО.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1646 респондентов – 1194 родителя и 452 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,99 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций Костромского муниципального района находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 2.2.**  *Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 9,5 | 9,5 | 8,5 | 5,4 | 32,9 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ» | 9,7 | 9,6 | 8,3 | 5,3 | 32,9 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 9,2 | 9,7 | 8,6 | 4,6 | 32,1 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 8,4 | 8,7 | 9 | 5,2 | 31,3 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 8,9 | 9,2 | 8,2 | 4,9 | 31,2 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 8,7 | 9,4 | 7,9 | 4,9 | 30,9 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 9,2 | 9,2 | 7,7 | 4,7 | 30,8 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 8,7 | 9,4 | 8,1 | 4 | 30,2 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 8,4 | 9,4 | 8,2 | 4,2 | 30,2 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 8,2 | 9,7 | 7,5 | 4,4 | 29,8 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 8,8 | 9,1 | 7,8 | 3,4 | 29,1 |
|  | МКОУ «Сандогорская ООШ» | 9 | 9 | 7,4 | 3,1 | 28,5 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 8,4 | 8,5 | 7,2 | 4,2 | 28,3 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 8,4 | 6,6 | 7,9 | 4,9 | 27,8 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 8,8 | 9 | 6,5 | 3,3 | 27,6 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 8 | 8,1 | 7,1 | 4,2 | 27,4 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 6,9 | 7,8 | 7,7 | 4,8 | 27,2 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 6,6 | 8,7 | 7,5 | 3,2 | 26 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 7,3 | 6,8 | 7,8 | 3,8 | 25,7 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 5,4 | 4,4 | 7 | 3,8 | 20,6 |
|  | **Среднее значение** | **8,3** | **8,6** | **7,8** | **4,3** | **29,0** |

| **Таблица 2.3.**  *Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 7,4 | 7,1 | 9,4 | 8,4 | 8,5 | 9,5 | 8,9 | 59,2 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ» | 9,1 | 7,2 | 9,5 | 9,6 | 8,2 | 8,6 | 7 | 59,2 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 7,6 | 7,2 | 9 | 8 | 9,1 | 9,1 | 7,4 | 57,4 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 7,7 | 8,2 | 9,1 | 8,3 | 7,1 | 8,2 | 8,6 | 57,2 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 8,6 | 7,6 | 9,5 | 8,6 | 8,1 | 8,6 | 5,8 | 56,8 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 8,7 | 7,1 | 8,1 | 8,7 | 8,2 | 8,6 | 7,1 | 56,5 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 7,2 | 7,4 | 7,6 | 8,6 | 7,2 | 8,2 | 6,5 | 52,7 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 6,6 | 6 | 8,4 | 7,8 | 8,3 | 8,5 | 6,5 | 52,1 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 5,2 | 7,5 | 7,2 | 8,8 | 7,4 | 7,8 | 6,7 | 50,6 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 8,4 | 6,8 | 8,8 | 5,2 | 7,6 | 7,4 | 6,2 | 50,4 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 6,7 | 7 | 7,1 | 8 | 6,8 | 7,3 | 5,4 | 48,3 |
|  | МКОУ «Сандогорская ООШ» | 8,5 | 6,3 | 8,2 | 4,5 | 5,4 | 7,8 | 6,6 | 47,3 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 7,9 | 6,5 | 7 | 5,8 | 6 | 7,8 | 6,1 | 47,1 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 6,8 | 6,5 | 7,3 | 3,7 | 7,3 | 7,4 | 5,4 | 44,4 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 7,5 | 7,2 | 6,4 | 8,8 | 6,5 | 4,5 | 2,9 | 43,8 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 6,4 | 4,6 | 6,8 | 4,9 | 6,3 | 6,5 | 6,1 | 41,6 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 6 | 5,7 | 6,4 | 6,4 | 6,8 | 6,8 | 2,7 | 40,8 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 7,2 | 4,1 | 6 | 5,4 | 7,4 | 3 | 2,7 | 35,8 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 7,2 | 3,5 | 5,4 | 4,4 | 6,9 | 2,5 | 2,9 | 32,8 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 7,6 | 3,9 | 5,4 | 2 | 6,7 | 2,4 | 1,8 | 29,8 |
|  | **Среднее значение** | **7,4** | **6,4** | **7,6** | **6,8** | **7,3** | **7,0** | **5,7** | **48,2** |

| **Таблица 2.4.**  *Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Сандогорская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 9,8 | 10 | 19,8 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 9,7 | 10 | 19,7 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 9,6 | 10 | 19,6 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ» | 9,8 | 9,7 | 19,5 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 9,7 | 9,7 | 19,4 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 9,2 | 9,5 | 18,7 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **19,8** |

| **Таблица 2.5.**  *Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ «Сущёвская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Караваевская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Ильинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Сандогорская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Василёвская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Саметская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Петриловская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Минская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 9,9 | 10 | 9,7 | 29,6 |
|  | МКОУ «Шунгенская СОШ» | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 29,5 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 9,7 | 9,8 | 9,6 | 29,1 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 9,7 | 9,7 | 9,7 | 29,1 |
|  | МКОУ «Яковлевская НОШ» | 10 | 8,9 | 10 | 28,9 |
|  | МКОУ «Кузьмищенская СОШ» | 8,9 | 10 | 9,8 | 28,7 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **9,9** | **29,7** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности**

| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ" | 129,9 | 0,81 | 31,9 | 0,8 | 48 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" | 127 | 0,79 | 33 | 0,83 | 44 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Минская ДШИ" | 123,2 | 0,77 | 32 | 0,8 | 41,2 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" | 122,9 | 0,77 | 30,3 | 0,76 | 42,6 | 0,61 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" | 121,9 | 0,76 | 28,6 | 0,72 | 43,3 | 0,62 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ" | 121,6 | 0,76 | 32,6 | 0,82 | 39 | 0,56 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Дом творчества" | 120 | 0,75 | 26,2 | 0,66 | 44 | 0,63 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МКОУ ДО "Никольская ДШИ" | 118,5 | 0,74 | 31,9 | 0,8 | 36,6 | 0,52 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" | 111,1 | 0,69 | 25,7 | 0,64 | 35,4 | 0,51 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **121,8** | **0,76** | **30,2** | **0,76** | **41,6** | **0,60** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,76. 3 ОО имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,76. 3 ОО имеют значение ниже индекса по критерию ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" не приводит сведений о структуре организации и органах её управления;
* 5 ОО приводят неполные сведения о реализуемых образовательных программах;
* сведения о финансово-хозяйственной деятельности не отвечают требованиям у МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" и МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ";
* сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации оценены как несоответствующие требования у МКОУ ДО "Дом творчества" и МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", а также как частично соответствующие у МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ", МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" и МКОУ ДО "Минская ДШИ";
* МКОУ ДО "Дом творчества" и МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" не приводят необходимых сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, а у МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" данные сведения приведены частично.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* МКОУ ДО "Дом творчества" не приводит сведений о руководителе и его заместителях;
* МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" не приводит контактных данных о руководителе и его заместителях;
* МКОУ ДО "Дом творчества" не разместило сведение об уровне образования педагогических работников;
* ни одно из учреждений не приводит наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов лишь в частичной степени реализована у МКОУ ДО "Дом творчества", МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" и МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ";
* возможность внесения предложений не реализована у МКОУ ДО "Дом творчества", МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" и МКОУ ДО "Караваевская ДШИ";
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* 4 ОО дают возможность отслеживать ход рассмотрения обращений граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,60. 4 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность персональными компьютерами обучающихся оценена на достаточном уровне в 3 ОО (МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ", МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" и МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ"), а обеспеченность педагогических работников – в 6 ОО;
* обеспеченность современными техническими средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у 4 ОО;
* интерактивными досками/приставками ни одна из организаций не обеспечена;
* специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в той или иной мере обеспечено каждое учреждение;
* методический кабинет имеется в МКОУ ДО "Дом творчества", МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" и МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ";
* 5 из 9 ОО обеспечены достаточным количеством компьютеров, имеющих выход в Интернет;
* МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", МКОУ ДО "Минская ДШИ" и МКОУ ДО "Никольская ДШИ" не используют электронных учебных пособий.
* количество компьютеров, использующихся в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценивается как достаточное в 10 ОО;
* электронные учебные пособия присутствуют в 17 ОО.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются везде, за исключением МКОУ ДО "Дом творчества" и МКОУ ДО "Минская ДШИ";
* объекты спортивной инфраструктуры частично представлены в МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" и МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ";
* участвуют в реализации программ ДОЛ принимает только МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа", организует походы, экспедиции – МКОУ ДО "Караваевская ДШИ", организуют лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период – все, кроме МКОУ ДО "Дом творчества", ни одна из организаций не организует профильные смены на базе загородных оздоровительных центров/лагерей;
* МКОУ ДО "Минская ДШИ" имеет мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья отсутствуют в каждой из организаций;
* питание обучающихся обеспечено в МКОУ ДО "Дом творчества" и МКОУ ДО "Минская ДШИ".
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в 7 ОО (за исключением МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" и МКОУ ДО "Дом творчества");
* дистанционные образовательные технологии используются в 4 ОО;
* психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в 3 ОО (МКОУ ДО "Караваевская ДШИ", МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ", МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ");
* служба психологической помощи отсутствует в каждой ОО;
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической, технической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей реализует только МКОУ ДО "Дом творчества";
* программы физкультурно-спортивной направленности реализует только МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа";
* программы художественной направленности реализуют все ОО, за исключением МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа";
* дополнительные (авторские) образовательные программы реализуются во всех ОО, за исключением МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ";
* общее число дополнительных (авторских) образовательных программ составляет 187.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена у всех ОО;
* доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 30%, всероссийском – 16%, международном – 12%;
* каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
* коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий, а также программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствуют в каждой из организаций;
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в МКОУ ДО "Дом творчества" и МКОУ ДО "Минская ДШИ" обучаются дети с ОВЗ;
* специальные учебные пособия и дидактические материалы не используются ни в одном ОО;
* использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ведётся в МКОУ ДО "Дом творчества";
* организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья, групповые и индивидуальные коррекционные занятия, а также оказание психологической и другой консультативной помощи не представлено ни в одной из организаций;
* в МКОУ ДО "Дом творчества" обеспечен обучающихся с ОВЗ обеспечен специальный доступ;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 957 респондентов (282 обучающихся и 675 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,76).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 3.2.**  *Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" | 9,3 | 9,3 | 8,8 | 5,6 | 33 |
|  | МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ" | 9,3 | 9,1 | 8,5 | 5,7 | 32,6 |
|  | МКОУ ДО "Минская ДШИ" | 9,1 | 9,1 | 8,5 | 5,3 | 32 |
|  | МКОУ ДО "Никольская ДШИ" | 9,4 | 9,4 | 7,8 | 5,3 | 31,9 |
|  | МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ" | 9,4 | 9,4 | 8,6 | 4,5 | 31,9 |
|  | МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" | 9,2 | 9,2 | 7,5 | 4,4 | 30,3 |
|  | МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" | 7,3 | 8,3 | 8,5 | 4,5 | 28,6 |
|  | МКОУ ДО "Дом творчества" | 7,5 | 6,4 | 7,9 | 4,4 | 26,2 |
|  | МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" | 6,4 | 8,6 | 6,9 | 3,8 | 25,7 |
|  | **Среднее значение** | **8,5** | **8,8** | **8,1** | **4,8** | **30,2** |

| **Таблица 3.3.**  *Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ" | 8,1 | 5,5 | 8,7 | 7,3 | 9,9 | 4,2 | 4,3 | 48 |
|  | МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" | 6,6 | 4,9 | 7,6 | 7,3 | 9,7 | 5,9 | 2 | 44 |
|  | МКОУ ДО "Дом творчества" | 6,9 | 5 | 4,4 | 9 | 8,5 | 4,5 | 5,7 | 44 |
|  | МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" | 7,4 | 6,1 | 7,2 | 5,3 | 9,3 | 4,3 | 3,7 | 43,3 |
|  | МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" | 7,7 | 4,3 | 8,5 | 6,7 | 9,3 | 3,5 | 2,6 | 42,6 |
|  | МКОУ ДО "Минская ДШИ" | 5,3 | 5,5 | 5,8 | 6,4 | 9,2 | 4,4 | 4,6 | 41,2 |
|  | МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ" | 7,5 | 3,7 | 7,1 | 7,2 | 9,4 | 1,3 | 2,8 | 39 |
|  | МКОУ ДО "Никольская ДШИ" | 5,4 | 4 | 5 | 5,6 | 9,5 | 3,3 | 3,8 | 36,6 |
|  | МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" | 5,8 | 5,7 | 3,8 | 4,9 | 7,6 | 3,9 | 3,7 | 35,4 |
|  | **Среднее значение** | **6,7** | **5,0** | **6,5** | **6,6** | **9,2** | **3,9** | **3,7** | **41,6** |

| **Таблица 3.4.**  *Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Минская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Дом творчества" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Никольская ДШИ" | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.5.**  *Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ ДО "Стрельниковская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Шуваловская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Минская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Караваевская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Зарубинская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Сухоноговская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Никольская ДШИ" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ ДО "Дом творчества" | 9,8 | 10 | 10 | 29,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |